



3DMENSIONALS

3D-DRUCKER | 3D-SCANNER | 3D-FILAMENTE

www.3dimensionals.de

NUTZUNGSVEREINBARUNG

Schulung/Einweisung „ON-SITE“ (Vor Ort)

Vielen Dank, dass Sie sich für die 3Ddimensionals Schulung/Einweisung „ON-SITE“ (Vor Ort) entschieden haben. Ziel dieser Dienstleistung ist es, das Beste aus Ihrem 3D-Drucker oder 3D-Scanner herausholen können. Die 3Ddimensionals Schulung/Einweisung „ON-SITE“ (Vor Ort) unterliegt der folgenden Vereinbarung zwischen 3Ddimensionals / PONTIALIS GmbH & Co. KG und Ihnen als Kunde.

Umfang

Ziel der 3Ddimensionals Schulung/Einweisung „ON-SITE“ (Vor Ort) ist es, Ihnen zu helfen, Ihren 3D-Drucker oder 3D-Scanner erfolgreich einzusetzen. Durch den Kauf einer 3Ddimensionals Schulung/Einweisung „ON-SITE“ (Vor Ort) vereinbaren Sie einen ca. 3-stündigen Vor-Ort-Termin. Bei erhöhtem Zeitaufwand vor Ort, der nicht durch uns entstanden ist, fallen zusätzlich Kosten in Höhe von €99,00 je angefangener zusätzlicher Stunde an.

Vorbereitung

Die Schulung/Einweisung wird eventuell über einen Service Partner durchgeführt. Der Kunde sollte sich vor Beginn des Termins angemessen auf die Schulung/Einweisung vorbereiten. Das umfasst, das Herunterladen, Installieren oder Genehmigen geeigneter Software. Das Vorbereiten eines passenden Arbeitsplatzes für den 3D-Drucker oder 3D-Scanner inklusive der Bereitstellung eines Stromanschlusses und eines Tisches auf dem Der 3D-Drucker oder 3D-Scanner platziert werden kann (mindesten 100 x 100cm). Eine eventuelle Einrichtung einer geeigneten Präsentationsfläche mit einem großen Bildschirm, Beamer etc. wird vorab durch eine entsprechende Absprache zwischen Ihnen als Kunde und 3Ddimensionals geklärt.

Teilnehmer & Sprache

Die Anzahl der Teilnehmer an der Schulung ist auf eine Maximale Teilnehmeranzahl von zwei (2) Personen beschränkt. Wenn mehr als zwei (2) Personen an der Schulung teilnehmen möchten, muss das vorher mit 3Ddimensionals abgesprochen werden. Es können dadurch erhöhte Kosten von €98,00 je weiterem Teilnehmer entstehen. Die Schulungen werden in deutscher Sprache durchgeführt. Termine können per E-Mail vereinbart werden.



3DMENSIONALS

3D-DRUCKER | 3D-SCANNER | 3D-FILAMENTE

www.3dimensionals.de

Anfahrt

3Ddimensionals behält sich vor die Kosten für die Anfahrt zu kalkulieren. Die Anfahrtskosten für die Schulung/Einweisung „ON-SITE“ (Vor Ort) trägt der Kunde. Diese werden ihm vorab in einem gesonderten Angebot mitgeteilt.

Allgemein gilt folgender Berechnungsgrundlage:

- Reisezeit-Pauschale: € 0,40 / km
- KfZ-Pauschale: € 0,33 / km
- Die Standorte von denen die die Kalkulation der Anreise unseres Trainers erfolgt sind Köln oder Stuttgart.
- Wenn die An- und Abreisezeit mehr als 6 Stunden beträgt fallen zusätzliche Hotelkosten für den Trainer/in der Schulung an.
- Alle genannten Preise beinhalten die gesetzliche Mehrwertsteuer.

Einschränkungen

Die Schulung /Einweisung darf nicht weiterverkauft werden und ist auch nicht übertragbar bzw. nicht erstattungsfähig. Jegliche Rückgabe oder Rückerstattung unterliegt dem alleinigen Ermessen von 3Ddimensionals, es sei denn, das Produkt wird in Übereinstimmung mit den Rückgaberrichtlinien von 3Ddimensionals zurückgegeben, wobei in diesem Fall auch die Kosten für die nicht eingelöste Schulung/Einweisung erstattet werden können. Die 3Ddimensionals Schulung/Einweisung „ON-SITE“ (Vor Ort) muss innerhalb eines (1) Jahres nach dem Kaufdatum eingelöst werden.

Stornierung und Neeterminierung

Wenn Sie Ihren Termin ändern oder stornieren müssen, können Sie dies per E-Mail tun. 3Ddimensionals behält sich jedoch das alleinige Ermessen vor, Planungsänderungen vorzunehmen oder zuzulassen. Für den Fall, dass ein Kunde seinen Termin mehrfach geändert hat, behält sich 3Ddimensionals das Recht vor, eine weitere Verschiebung zu untersagen. Nachträgliche Änderungen oder Stornierungen werden nicht berücksichtigt oder erstattet. Termine können innerhalb von 24 Stunden nicht verschoben oder abgesagt werden und werden nicht erstattet. Darüber hinaus werden verpasste Termine nicht verschoben oder erstattet. Manchmal kann es erforderlich sein, dass 3Ddimensionals einen Termin verschieben oder absagen muss. Von 3Ddimensionals geänderte Termine werden auf die nächste für den Kunden geeignete Verfügbarkeit verschoben. 3Ddimensionals kann nach eigenem Ermessen diese Vereinbarung kündigen und die Bereitstellung weiterer Dienstleistungen oder Rückerstattungen im Rahmen der Schulung /Einweisung verweigern, wenn es sich um missbräuchliches oder unangemessenes Verhalten, die Nichteinhaltung der von 3Ddimensionals veröffentlichten Richtlinien und Verfahren oder die Nichteinhaltung ausstehender Gebühren handelt.



3DMENSIONALS

3D-DRUCKER | 3D-SCANNER | 3D-FILAMENTE

www.3dimensionals.de

Haftungsausschlüsse und -beschränkungen

Obwohl wir alle angemessenen Anstrengungen unternehmen, um sicherzustellen, dass die bei der Leistungserbringung bereitgestellten Informationen nützlich, genau und aktuell sind, können wir nicht garantieren, dass alle Informationen, die nicht speziell für die Leistung und den Betrieb der Produkte und Materialien bestimmt sind, fehlerfrei sind. Die Informationen stellen keine Beratung für medizinische, zahnärztliche oder andere professionelle Anwendungen dar. Die Vertreter von 3Ddimensionals erheben keinen Anspruch darauf, Fachleute in einem bestimmten Fachgebiet zu sein, das über die 3Ddimensionals-Produkte hinausgeht. Diese Vereinbarung oder nachträglich in der 3Ddimensionals Schulung/Einweisung „ON-SITE“ (Vor Ort) kommunizierte Informationen oder Aussagen, ändern, erweitern oder ersetzen nicht die eingeschränkte Garantie des Herstellers der verwendeten Produkte.

SOWEIT GESETZLICH ZULÄSSIG, IST 3DMENSIONALS NICHT VERANTWORTLICH FÜR DIREKTE, INDIREKTE, SPEZIELLE, ZUFÄLLIGE ODER ANDERE FOLGESCHÄDEN, DIE SICH AUS EINER VERLETZUNG ODER BEDINGUNG ODER EINEM ANDEREN GRUND ODER NACH EINER ANDEREN RECHTSTHEORIE ERGEBEN, EINSCHLIEßLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF NUTZUNGSVERLUSTE, UMSATZEINBUßEN, VERLUSTE TATSÄCHLICHER ODER ERWARTETER GEWINNE (EINSCHLIEßLICH ENTGANGENER GEWINNE AUS VERTRÄGEN), VERLUSTE BEI DER VERWENDUNG VON GELD, VERLUSTE ERWARTETER EINSPARUNGEN, GESCHÄFTSVERLUSTE; VERLUST VON CHANCEN; VERLUST VON GESCHÄFTSWERT; REPUTATIONSVERLUST; VERLUST, BESCHÄDIGUNG, KOMPROMITTIERUNG ODER BESCHÄDIGUNG VON DATEN; ODER INDIREKTE ODER FOLGESCHÄDEN, EINSCHLIEßLICH DES ERSATZES VON GERÄTEN UND EIGENTUM; KOSTEN FÜR DIE WIEDERHERSTELLUNG, PROGRAMMIERUNG ODER VERVIELFÄLTIGUNG VON PROGRAMMEN ODER DATEN, DIE MIT AUF PRODUKTEN GESPEICHERT ODER VERWENDET WERDEN, UND DIE NICHTEINHALTUNG DER VERTRAULICHKEIT VON AUF DEM PRODUKT GESPEICHERTEN DATEN.

Höhere Gewalt

3Ddimensionals ist nicht haftbar für ein Scheitern oder eine Verzögerung bei der Erfüllung dieser Vereinbarung für den Zeitraum, in dem dieses Scheitern oder diese Verzögerung auf Ursachen zurückzuführen ist, die außerhalb seiner angemessenen Kontrolle liegen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf höhere Gewalt, Krieg, Streiks oder Arbeitskämpfe, Embargos, Regierungsanordnungen oder anderer Ereignisse von höherer Gewalt.

Datenschutzerklärung

3Ddimensionals ist berechtigt, alle Daten des Kunden zu speichern und zu verarbeiten, soweit dies für die Zwecke der Ausführung und Durchführung des Vertrages erforderlich ist



3Ddimensionals

3D-DRUCKER | 3D-SCANNER | 3D-FILAMENTE

www.3dimensionals.de

und solange 3Ddimensionals verpflichtet ist, diese Daten in Übereinstimmung mit dem geltenden Recht aufzubewahren. 3Ddimensionals wird ohne die ausdrückliche Zustimmung des Kunden keine personenbezogenen Daten des Kunden an andere Dritte weitergeben, es sei denn, dass eine Offenlegung nach geltendem Recht erforderlich ist.

Vollstreckung und Gesamtvereinbarung

Für den Fall, dass eine Bestimmung dieser Vereinbarung im Widerspruch zum geltenden Recht steht oder wenn eine Bestimmung von einem Gericht der zuständigen Gerichtsbarkeit für null, nichtig oder anderweitig unwirksam oder ungültig befunden wird, gilt (a) diese Bestimmung als neu formuliert, um die ursprünglichen Absichten der Parteien in Übereinstimmung mit dem anwendbaren Recht so weit wie möglich widerzuspiegeln, und (b) die übrigen Bestimmungen, Bestimmungen, Zusicherungen und Beschränkungen dieser Vereinbarung bleiben in vollem Umfang in Kraft und Wirkung. Kein Verzicht oder ein Verstoß gegen eine Bestimmung dieser Vereinbarung stellt einen Verzicht auf eine vorherige, gleichzeitige oder nachfolgende Verletzung derselben oder anderer Bestimmungen dieser Vereinbarung dar, und kein Verzicht ist wirksam, es sei denn, er wird schriftlich erklärt und von einem autorisierten Vertreter der verzichtenden Partei unterzeichnet. Diese Vereinbarung und alle ausdrücklich genannten Dokumente stellen die gesamte Vereinbarung zwischen den Parteien in Bezug auf den Gegenstand dieser Vereinbarung dar und ersetzen alle früheren und gleichzeitigen Vereinbarungen oder Mitteilungen, einschließlich aller Wiederverkäufer oder ähnlichen Vereinbarungen.